

# Conditions générales de vente 2019

## **Entreprise AEI (FERRY SABINE) INSEE 798 873 634**

### **Clause n° 1 : Objet**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise AEI (FERRY SABINE) et de son client dans le cadre de la vente de toutes marchandises ou service. Toute prestation accomplie par l'entreprise AEI (FERRY SABINE) implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **Clause n° 2 : Prix**

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande. L'entreprise AEI (FERRY SABINE) s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### **Clause n° 3 : Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'entreprise AEI (FERRY SABINE) serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

### **Clause n° 4 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### **Clause n° 5 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque ;
- soit par carte bancaire ;
- soit par espèces.

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser un acompte de 30% du montant global de la facture, le solde devant être payé à réception des marchandises.

### **Clause n° 6 : Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à l'**entreprise AEI (FERRY SABINE)** une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. Le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014). Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce

### **Clause n° 7 : Clause résolutoire**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'**entreprise AEI (FERRY SABINE)**.

### **Clause n° 8 : Clause de réserve de propriété**

L'**entreprise AEI (FERRY SABINE)** conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, l'**entreprise AEI (FERRY SABINE)** se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

### **Clause n° 9 : Livraison**

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin à l'attention de l'acheteur ;
- soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande. Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

### **Clause n° 10 : Téléassistance**

Le client accepte la prise en main de son ordinateur à distance via un logiciel dédié et sécurisé, seul le client peut demander l'ouverture d'une session.

### **Clause n° 11 : Modalités de prestation**

L'entreprise AEI (FERRY SABINE) ne garantit pas que :

- Les prestations répondront parfaitement à l'attente du client,
- Les prestations seront ininterrompues, sûrs, ou dépourvus d'erreurs,
- Les résultats obtenus par les prestations seront exacts ou fiables.

Tout téléchargement s'effectue aux risques et périls du client, qui sera donc seul responsable de tout dommage éventuel causé à son équipement

informatique et/ou de toute perte de données.

-Il convient au client de procéder à une sauvegarde des données de son ordinateur avant de demander une intervention, sauf mention contraire, celle-ci est réputée faite et la responsabilité de l'entreprise AEI (FERRY SABINE) ne saurait être engagé en cas de perte de données.

la responsabilité pécuniaire de l'entreprise AEI (FERRY SABINE) ne pourra pas excéder le montant effectivement encaissé sur le client pour l'intervention en cours.

En commandant une assistance, un produit, vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de vente de prestation de services ou de vente de matériel de L'entreprise AEI (FERRY SABINE), vous déclarez avoir la capacité de vous engager et acceptez le contrat et ses annexes.

**Clause n° 12 : Force majeure**

La responsabilité de L'entreprise AEI (FERRY SABINE) ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

**Clause n° 13 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Narbonne